

Por meio deste termo você está contratando o direito de acesso à plataforma digital FITPLAY, por prazo determinado, nas condições abaixo.

Plataforma: O FITPLAY fornece uma plataforma agregadora de conteúdos fitness e de saúde, transmitida pela Internet para determinados televisores, computadores e outros aparelhos conectados à Internet.

Para utilizar a plataforma FITPLAY, você precisa ter acesso à Internet e um aparelho compatível. O conteúdo disponibilizado na plataforma será determinado pelo FITPLAY, podendo variar conforme região e perfil do usuário e sofrer alteração sem qualquer aviso ou notificação prévia.

A qualidade da imagem do conteúdo da FITPLAY pode variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet.

O FITPLAY não faz representações e garantias de que o conteúdo da plataforma trará o treinamento ou os resultados esperados. Não se oferece nenhuma garantia de sucesso, uma vez que o resultado depende de fatores externos, como disposição física e condições, de modo que os resultados podem variar.

Responsabilidades: O FITPLAY é responsável pela segurança do conteúdo disponível na plataforma. Contudo, é necessário que você observe integralmente o item “Declaração de Saúde” deste Termo.

Para aproveitar integralmente alguns dos conteúdos disponibilizados no FITPLAY pode ser necessário obter máquinas e equipamentos de treino (tais como uma máquina de exercícios, halteres ou barras). Estes equipamentos não são parte do direito de acesso objeto deste contrato e precisam ser adquiridos separadamente por você, às suas próprias expensas. É sua responsabilidade garantir que tais equipamentos e ferramentas estejam em boas condições de funcionamento e uso.

Declaração de saúde: Como para qualquer atividade física, você deve seguir todas as orientações e instruções de segurança, atentando-se à correta execução dos exercícios para respeitar sua condição física e sua saúde. Se você possui problemas de coração, dores no peito ou no tórax, desequilíbrio, tontura ou perda de consciência, problema ósseo ou articular, está em tratamento para pressão arterial ou de coração, realiza tratamento contínuo ou submeteu-se a alguma cirurgia recentemente, não faça esses treinos sem a indicação de um especialista. Além disso, as nossas atletas devem ter consciência de que mulheres grávidas e mães em período de amamentação devem realizar única e exclusivamente os treinamentos eventualmente destinados a este público. As regras gerais

a seguir se aplicam: Respeite os limites do seu corpo. Antes de fazer uso do conteúdo da plataforma pela primeira vez para se exercitar, ou durante esses exercícios, se você tiver quaisquer dúvidas quanto a sua saúde (por exemplo, se sentir uma dor considerável, mal-estar generalizado, falta de ar, náuseas ou vertigens), consulte o seu médico antes de iniciar ou continuar o uso.

Menores: Para adquirir o direito de acesso à plataforma, você precisa ser maior de 18 anos.

Prazo: O direito de acesso à plataforma FITPLAY poderá ser adquirido por prazo mensal ou anual, conforme a opção contratada por você. Todos os contratos são renováveis automaticamente, por períodos iguais. A cada renovação, passa a ser aplicável o Termo de Adesão que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado nas unidades ou no website: <https://fitplayapp.com.br/termos-de-uso> Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste termo.

Trancamento/extensão: Não haverá trancamento ou extensão do prazo do direito de acesso aos Serviços.

Gratuidade: Você terá direito a 15 dias corridos de utilização de forma gratuita, e caso deseje cancelar a aquisição do direito de acesso antes da primeira cobrança, deverá fazê-lo até o 14º dia pelo website <https://web.fitplayapp.com.br/>. Se não fizer o cancelamento, o valor do direito de acesso será cobrado automaticamente a partir do 15º dia. A Gratuidade somente é válido nos 15 primeiros dias corridos de utilização, por uma só vez, não podendo ser utilizada novamente, em caso de cancelamento e nova contratação, ou de forma fracionada. A elegibilidade à Gratuidade é determinada pelo FITPLAY a seu exclusivo critério, sendo que poderá ser limitada a elegibilidade ou duração para evitar abusos. O FITPLAY se reserva o direito de revogar a utilização gratuita e suspender seu direito de acesso se você não for elegível. Moradores de uma mesma residência com um direito de acesso ao FITPLAY em vigor ou recente não são elegíveis. O FITPLAY poderá usar informações como identificação do aparelho, forma de pagamento ou email da conta usados para aquisição de um direito de acesso ao FITPLAY em vigor ou recente para determinar a elegibilidade. A condição não é cumulativa com outros benefícios ou promoções.

Pagamento: O valor relativo à aquisição ou renovação do direito de acesso à plataforma será debitado mensalmente sempre na mesma data, iniciando-se o período de cobrança no 16º dia após o período da Gratuidade. Quando adquirido o direito de acesso pelo prazo de 12 (doze) meses, o valor respectivo será cobrado em igual número de parcelas mensais. Você autoriza o FITPLAY a debitar,

automaticamente, na forma de pagamento indicada por você, os valores previstos neste contrato.

Atraso no pagamento: Os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos serão atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

Reajuste: Os valores previstos neste contrato serão reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

Contratação Eletrônica: Você tem o direito de rescindir o contrato no prazo de 15 dias, a partir da data da contratação, sem quaisquer cobranças nem apresentar nenhuma justificativa.

Cancelamento: Você tem o direito de cancelar a aquisição objeto deste contrato durante o período da gratuidade, sem quaisquer cobranças. Para fazer isso, você deve para isso, basta acessar o aplicativo e clicar em ALTERAR PLANO ou enviar um e-mail para faleconosco@fitplayapp.com.br. Por favor, observe que após o cancelamento nós poderemos ou iremos excluir todos os serviços de conteúdo e resultados de treinamentos adicionados por você, e você não terá mais acesso a eles. Após o período da gratuidade, a aquisição do direito de acesso pelo prazo escolhido será considerada como uma compra definitiva e o pedido de cancelamento implicará apenas na sua não renovação. **Se, no momento do pedido de cancelamento, o prazo do direito de acesso adquirido ainda estiver vigente ou você tiver reservado um serviço adicional que ainda não expirou, quaisquer valores referentes aos mesmos continuarão a ser devidos e não serão devolvidos, nem mesmo proporcionalmente, sendo mantido o acesso até o final do período adquirido.** O direito de cancelar por justa causa permanece com efeitos para qualquer das partes. Particularmente, o FITPLAY tem o direito de cancelar sua assinatura com efeito imediato, e de cancelar a sua conta de usuário, caso haja descumprimento grave ou repetido da sua parte, das disposições do contrato de uso e/ou destes Termos, ou ainda caso você esteja com pagamento em atraso.

Reembolso: Nos casos em que for devido reembolso, a devolução ocorrerá no prazo máximo de 30 dias após a aprovação da solicitação.

Cobrança: Fica facultado ao FITPLAY contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos.

Condutas: É proibido anunciar sites comerciais ou outros produtos através de sua conta de usuário. O conteúdo FITPLAY destina-se exclusivamente ao uso pessoal e não comercial, não podendo ser compartilhado. Durante o prazo deste contrato, o FITPLAY concede a você um direito limitado, não exclusivo e intransferível para acessar a plataforma e seu conteúdo. Exceto pelo descrito acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido. Você concorda em não utilizar o conteúdo da plataforma em exposições públicas.

Privacidade: Consulte nossa política de privacidade em <https://fitplayapp.s3.amazonaws.com/production/img/politica-de-privacidade-fitplay.pdf>.

Propriedade Intelectual: O conteúdo oferecido na plataforma é protegido por direitos autorais ou, de qualquer forma, nós possuímos os direitos de propriedade. Concedemos-lhe o direito não exclusivo e não transferível de usar o conteúdo de forma não comercial no âmbito das disposições contratuais. É vedada a distribuição particular do nosso conteúdo ou a disponibilização do mesmo ao público. O direito de uso caducará quando o seu acesso à plataforma não estiver mais em vigor.