

POLÍTICA DE PRIVACIDADE FITPLAY

A sua privacidade é muito importante para o **FITPLAY**. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade, que dispõe sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados de usuários.

Ao aceitar os *Termos e Condições de Uso* e esta Política de Privacidade e/ou navegar em nossos *website e / ou aplicativo*, você concorda com as práticas descritas neste documento.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

1.1 Quando você acessa o *website e/ou aplicativo*, e/ou usa os serviços disponibilizados pelo **FITPLAY** segundo disposto nos *Termos e Condições de Uso*, o **FITPLAY** coleta algumas informações sobre você, inclusive pessoais, conforme a seguir detalhado.

Informações fornecidas diretamente por você: Ao se cadastrar em qualquer dos *websites e/ou aplicativo* do **FITPLAY** você preencherá um formulário eletrônico por meio do qual coletaremos as seguintes informações: seu nome; número de CPF; gênero; data de nascimento; endereço com CEP; endereço eletrônico (e-mail); número de telefone com código de área e senha.

1.2 **Informações de pagamento e transações:** Para contratar um dos planos disponibilizados pelo **FITPLAY**, você fornecerá dados de pagamento, de acordo com a opção escolhida: em especial podem ser solicitados dados de cartão de crédito, dados bancários ou do cartão de débito, bem como endereço de pagamento. (verifique as opções de pagamento disponíveis no momento da compra).

1.3 **Dados coletados automaticamente:** O **FITPLAY** coletará, automaticamente, as seguintes informações de todos que utilizarem o *website e/ou aplicativo*, quer cadastrados ou não: endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação no *website*, com respectiva indicação de fuso horário; dados de geolocalização; identificação do dispositivo (Código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o *website e/ou aplicativo*.

1.4 **Outras informações:** O **FITPLAY** coletará, ainda, o seguinte:

- **Comunicações e Pesquisa:** Qualquer informação que você forneça em sua comunicação conosco, incluindo e-mails enviados, relatos à equipe do **FITPLAY** e interação por meio de rede sociais. Em algumas ocasiões, enviaremos pesquisa para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletaremos qualquer informação que você decida dividir ao completar a pesquisa.
- **Informações de uso:** Informações sobre seu uso dos serviços, incluindo preferência de aulas acessadas, e nos locais de acesso.
- **Redes sociais e aplicações de Internet de terceiros:** Se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais ou conta do Google, informações públicas de seu perfil podem ser recebidas, incluindo os dados da rede utilizada no login.

1.5 Caso o **FITPLAY** combine informações não pessoais com informações pessoais, conforme definição legal aplicável à espécie, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto permanecer combinada.

1.6 Os profissionais que tiverem contato com as informações aqui elencadas estão sujeitos a regras específicas de confidencialidade e outras políticas aplicáveis pelo **FITPLAY** aos seus parceiros, funcionários/colaboradores e empresas do mesmo grupo econômico.

1.7 Outras informações podem, ainda, ser coletadas para a finalidade de atendimento a leis e normativos vinculantes da administração pública.

2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

2.1 O **FITPLAY** utiliza *cookies*, *pixel tags*, armazenamento local e/ou outros identificadores para diversas funções. Você poderá

gerenciar preferências de *cookies* e outras tecnologias a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, porém isso poderá impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades do *website e/ou aplicativo*.

2.2 O **FITPLAY** utiliza *cookies* e outras tecnologias para: (I) promover uma experiência personalizada (e.g. memorizar suas informações para que sua experiência nos *websites e/ou aplicativo* e com os serviços oferecidos seja mais conveniente e personalizada; (II) avaliar a eficácia de sua comunicação e publicidade, ao entender e analisar tendências, aprender sobre o seu comportamento, obter informações sobre a base de usuários e verificar leitura ou não de dado e-mail; (III) permitir que terceiros contratados pelo **FITPLAY** lhe ofereçam publicidade direcionada quando você acessa *websites* ou aplicativos de terceiros; e, ainda, (IV) verificar o desempenho de campanhas de *marketing* desenvolvidas.

2.3 O **FITPLAY** utiliza, ainda, em algumas de suas mensagens de e-mail, uma *URL click-through* (endereço externo). Quando você clica em uma dessas URLs, você é enviado para um servidor diferente antes de chegar à página de destino das **FITPLAY**. O **FITPLAY** monitora esses dados de *URL click-through* para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia de suas comunicações com você.

2.3.1 Caso você escolha não ser monitorado dessa maneira, não deve clicar em texto ou *links* contidos em mensagens de e-mails enviados pelo **FITPLAY**.

2.4 O **FITPLAY** utiliza, assim como seus parceiros comerciais, incluindo o Google, *cookies* originais (como o *cookie* do *Google Analytics*) e *cookies* de terceiros (como o *cookie DoubleClick*), bem como outras ferramentas em conjunto para informar, otimizar e publicar anúncios.

3. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1 As informações coletadas poderão ser utilizadas para as seguintes finalidades, para além daquelas autorizadas em lei ou necessárias para cumprimento de obrigação contratual:

- Fornecer, promover, melhorar e desenvolver os serviços do **FITPLAY**.

As informações coletadas permitem que o **FITPLAY** ofereça, desenvolva, melhore e proteja seus serviços e ofertas de planos. Igualmente, as aludidas informações podem ser utilizadas para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades, a comunicação com você, assim como a geração de análises estatísticas acerca do uso do **FITPLAY**; bem como para esclarecer as suas dúvidas.

- Comunicação

As informações coletadas são utilizadas para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre aulas, planos, alterações de condições e políticas.

- *Marketing*

As informações coletadas poderão ser utilizadas para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como *marketing* direcionado em redes sociais e notificações *push*) e em mídia convencional. Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails de *marketing* por meio do canal **FALE CONOSCO** ou do *link* de descadastramento fornecido no próprio e-mail.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas com parceiros do **FITPLAY**, para fins de desenvolvimento de campanhas de *marketing* mais relevantes, sendo certo que o compartilhamento de dados apenas ocorrerá com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos nesta Política de Privacidade e legislação aplicável.

- Os usuários que concordarem em receber mensagens do **FITPLAY** por meio do serviço de mensagens curtas (SMS) e pelo aplicativo WhatsApp também receberão publicidade por esses meios.

O **FITPLAY** poderá usar as informações coletadas para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como confirmar um pagamento e identificar fraudes no uso de seus serviços.

- Proteger os seus direitos, de terceiros e do **FITPLAY**

3.2 As **FITPLAY** utiliza a Publicidade de Visualização do Google, e implementam a funcionalidade de *Remarketing* para anunciar *online*. Dessa forma, terceiros, incluindo o Google, mostram os anúncios das **FITPLAY** em *websites* na Internet e/ou *aplicativo*.

3.2.1 Você pode excluir a Publicidade de Visualização do Google *Analytics* e personalizar anúncios na Rede de *Display* da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como pode também fazer o *download* da extensão do navegador para desativar o Google *Analytics*.

3.3 Além do acima exposto, o **FITPLAY** pode permitir ainda que o Facebook utilize *cookies* e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando do acesso a *websites* ou aplicativos de terceiros.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

4.1 As informações coletadas podem ser compartilhadas conforme a seguir descrito:

- Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros

O **FITPLAY** poderá compartilhar suas informações com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços das aludidas empresas poderão ser utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas à **FITPLAY**, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nos *Termos e Condições de Uso*, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, análise de dados para melhoria de funcionalidades e *marketing*, e auxílio na avaliação de como o **FITPLAY** é utilizada. No entanto, não alugamos nem vendemos nenhuma informação que coletamos sobre você a terceiros.

O **FITPLAY** poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.

O **FITPLAY** envidará seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, em algumas situações, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou estatísticos.

- Redes sociais

O **FITPLAY** poderá, ainda, compartilhar suas informações com redes sociais, tais como o Facebook, quando você interage ou se conecta conosco por meio de tais plataformas.

- Empresas do grupo econômico ao qual pertence o **FITPLAY**

O compartilhamento de informações terá como finalidade: (I) a administração da base de dados; (II) o fornecimento de produtos e serviços por você solicitados; (III) permitir o desenvolvimento de novos produtos e serviços, bem como a oferta de produtos e serviços; (IV) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso dos produtos e serviços e perfis de usuário; e (V) envio de informações requisitadas por você ou que acreditamos possa ser do seu interesse quanto a serviços, produtos e soluções de outras empresas do grupo econômico.

- Para publicidade e serviços de análise

Para lhe entregar publicidade e promoções adequadas, bem como para aperfeiçoar o serviço, podemos compartilhar as informações coletadas com empresas especializadas em *marketing* e análise de dados digitais.

4.2 Você reconhece e autoriza que informações agregadas e anonimizadas poderão ser livremente compartilhadas pelo **FITPLAY**.

4.3 No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do **FITPLAY**, do grupo econômico ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

4.4 Requerimentos Legais: O **FITPLAY** também poderá compartilhar as informações coletadas com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

5. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações coletadas são armazenadas para as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, em serviços de nuvem que podem estar localizados no Brasil ou não. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade

O **FITPLAY** mantém sua informação pessoal armazenada pelo tempo necessário para alcançar as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, levando em consideração qualquer dever de retenção de informações exigido em lei.

Caso você solicite a exclusão de informações pessoais fornecidas à **FITPLAY**, estas serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim o exigir. Em alguns casos, porém, a informação poderá ser retida como, por exemplo, para fins de cumprimento de obrigação contratada, utilização na solução de litígios e/ou outras razões permitidas ou advindas de lei.

O **FITPLAY** toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

6. ACESSO E CONTROLE QUANTO ÀS INFORMAÇÕES

Caso você deseje alterar, atualizar, retificar as informações fornecidas à **FITPLAY**, ou exercer quaisquer outros direitos que lhe caibam, poderá fazê-lo por meio do canal **FALE CONOSCO**.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade abrange apenas o **FITPLAY** e não se aplica a serviços que tenham Política de Privacidade separada e/ou sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência.

Esta Política de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com o **FITPLAY**.

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações, atualizações e / ou alterações em qualquer tempo. Todas essas modificações deverão entrar em vigor imediatamente após a postagem em nosso website e / ou nossos aplicativos.

A presente Política de Privacidade será interpretada e regida de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir qualquer conflito originado a partir desta Política de Privacidade, sempre que possível.